

[REDACTED] - El Salvador

Diagnóstico Rápido — Primeras Señales

Sucursal analizada: [REDACTED] • La Campana

📍 y, Centro Comercial La Campana, 63 Avenida Sur, San Salvador, El Salvador

⚠️ Otras sucursales detectadas — solicita reporte adicional para evaluarlas.

63
SCORE

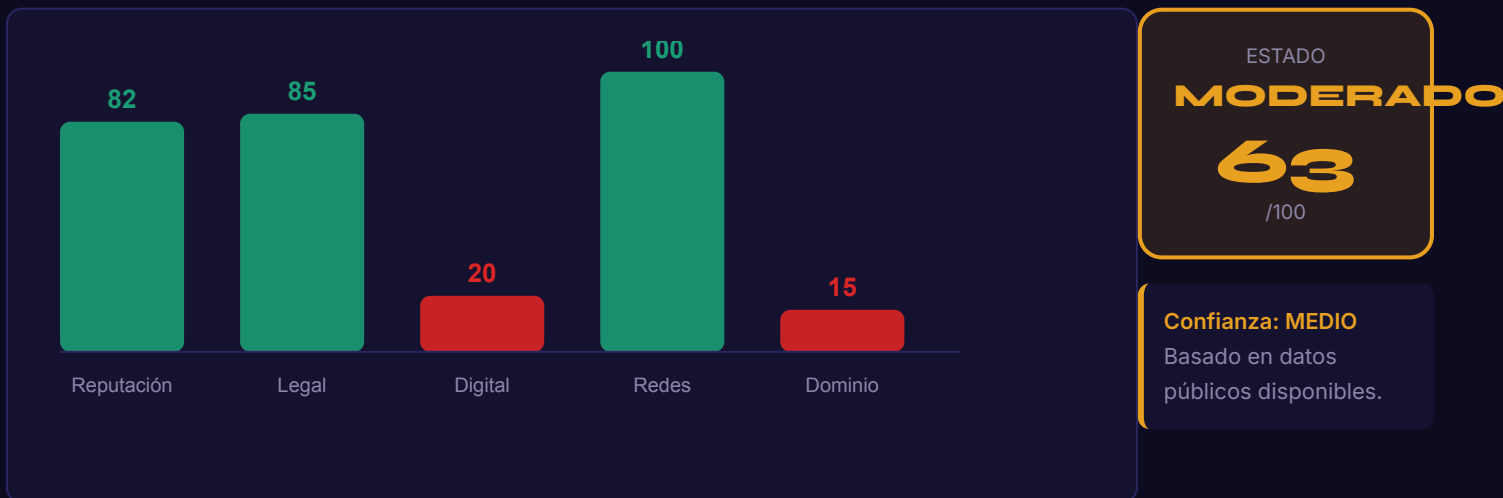
RIESGO MEDIO

Confianza media

Análisis con IA — GrowthCheck

4.1 **20** **0** **1**
Rating Maps Reseñas Alertas legales Páginas web

DESGLOSE DEL SCORE 63/100



RESUMEN EJECUTIVO

La Campana opera con un rating de 4.1/5 sobre apenas 20 reseñas, lo que indica percepción positiva fragil con riesgos operativos documentados en atención al cliente y calidad del producto. Su presencia en redes sociales es sobresaliente con cobertura en Facebook, Instagram y LinkedIn, pero su huella digital directa es crítica: solo 1 página web indexada, dominio con score de 15 y sin email de contacto verificado. El score general de 63 refleja una marca con respaldo legal sólido y traction social, pero con brechas operativas y digitales que limitan la confianza del inversionista o socio potencial.

MÉTRICAS CLAVE



TOP 3 FORTALEZAS DETECTADAS

✓ Presencia en redes sociales calificada como Excelente con cobertura en Facebook, Instagram y LinkedIn, indicando inversion activa en comunidad digital y visibilidad de marca a nivel regional.

✓ Score legal de 85 con 2,370 menciones y 0 alertas legales activas, lo que sugiere operacion sin litigios visibles ni contingencias regulatorias detectadas en El Salvador a la fecha del analisis.

✓ Rating de 4.1/5 posiciona a la sucursal por encima del promedio tipico de cadenas de comida rapida en LATAM (benchmark sectorial 3.8-4.0), y noticias recientes como la promocion 2x1 evidencian estrategia comercial activa con cobertura mediatica.

TOP 3 RIESGOS CON IMPACTO ESTIMADO

⚠ Calidad del producto comprometida: dos reseñas negativas documentan comida fria, sin sabor y aparentemente recalentada, sin oferta de solucion por parte del personal. Estimacion orientativa basada en benchmarks del sector sugiere que experiencias negativas no resueltas pueden reducir la tasa de retencion de clientes hasta en un 30-40% en el segmento de cafeterias y donuts.

⚠ Servicio al cliente deficiente en turno nocturno: reseñas mencionan personal con actitud negativa y lentitud en caja durante operacion 24 horas. Estimacion orientativa basada en benchmarks del sector indica que el servicio nocturno mal gestionado puede representar una perdida de entre 15-25% del ticket promedio por abandono de clientes en horas pico de madrugada.

⚠ Presencia digital critica: score digital de 20 y dominio de 15, con solo 1 pagina web indexada y sin email corporativo verificado, representa una brecha severa de descubrimiento organico. Estimacion orientativa basada en benchmarks del sector indica que negocios con baja visibilidad SEO pierden entre 20-35% del trafico potencial frente a competidores con infraestructura digital activa.

IMPACTO ECONÓMICO POTENCIAL

Las fallas detectadas pueden estar afectando la percepción de clientes y reduciendo la recompra.

** Estimaciones orientativas basadas en benchmarks del sector.*

REPUTACIÓN ONLINE VS SECTOR

ESTA SUCURSAL

Rating Google Maps	4.1/5
Total reseñas	20
Páginas indexadas	1
Alertas legales	0

PROMEDIO DEL SECTOR

Rating promedio	3.8/5
Reseñas promedio	120
Páginas indexadas	800
Alertas legales	1

PRESENCIA EN REDES SOCIALES

Facebook	✓ Encontrado
Instagram	✓ Encontrado
LinkedIn	✓ Encontrado
Twitter/X	✓ Encontrado

RECOMENDACIÓN #1 — ACCIÓN PRIORITARIA

Revisar y responder reseñas negativas de Google Maps con plan de mejora concreto.

Prioridad

INMEDIATA

Costo estimado

Bajo

IMPACTO ESPERADO

Mejora en percepción de clientes

¿QUÉ INCLUYE EL REPORTE PROFESIONAL?

Análisis de las 6 Ps de la marca



Plan de acción legal detallado



Plan de reputación con cronograma



Perfil de empleados y crecimiento



Mapa de riesgos por categoría



15 páginas de análisis completo



GrowthCheck

¿QUÉ PASA SI NO SE ACTÚA?

En los próximos 90 días, estos riesgos pueden crecer



Menos clientes recurrentes

Las reseñas negativas sin respuesta alejan a nuevos prospectos



Menor visibilidad en Google

Sin optimización digital, la competencia captura más búsquedas



Riesgos legales sin monitoreo

Las alertas no atendidas pueden escalar sin previo aviso



Pérdida de confianza del mercado

La reputación digital tarda meses en recuperarse una vez dañada

Solicita el Reporte Profesional – \$150

Análisis completo · 15 páginas · Plan de acción incluido

growthcheck.ink